

Сведения о программном продукте «ЦеновикPRO»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.

1.1. **«Программное обеспечение»** - программа для ЭВМ «Автоматизированная система расчета начальной максимальной цены (НМЦ) «ЦеновикPRO», предназначенная для автоматизации процесса расчета начальной (максимальной) цены контракта или договора. Лицензиар является правообладателем Программного обеспечения, что подтверждается свидетельством о государственной регистрации № 2019619356 от 16.07.2019г., выданного Федеральной службой по интеллектуальной собственности. Сведения о Программном обеспечении также внесены в единый реестр российский программ для электронных вычислительных машин и баз данных – запись № 6072 от 19.11.2019г.

1.2. **«Правообладатель»** - Общество с ограниченной ответственностью "Новые технологии электронных торгов"

Местонахождение: 140070, Московская обл, Люберецкий р-н, р.п. Томилино, ул. Гаршина 11, офис 613.

ИНН 5047150508

КПП 502701001

ОГРН 1145047000669

ОКПО 31312207 ОКТМО 46783000

Генеральный директор Дружинин Михаил Дамирович

1.3. **«Заказ»** - письменный запрос Лицензиата о предоставлении Лицензии на использование Программного обеспечения

1.4. **«Доступ к сервису»** - доступа к онлайн-сервису Лицензиара по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://cenovik.pro>, позволяющий использовать Конечным пользователям Программное обеспечение в соответствии с его функциональными возможностями.

1.5. **«Лицензия»** - право использования Программного обеспечения, предоставляемое Лицензиаром Лицензиату по соответствующим Заказам.

1.6. **«Услуги/Работы»** - дополнительные услуги и работы по адаптации и/или модификации Программного обеспечения для нужд Лицензиата.

1.7. **«Личный кабинет»** – персональная страница Лицензиата по адресу: <https://cenovik.pro>, посредством которой осуществляется доступ к функциям ПО.

1.8. **«Учетные данные»** – контактные данные, посредством которых осуществляется связь с Лицензиатом, иные данные, указываемые Лицензиатом при Регистрации.

1.9. **«Регистрация»** – процесс создания новой учетной записи Лицензиата, с целью получения доступа в личный кабинет, путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Интернет сайте с указанием статуса Лицензиата «Заказчик».

1.10. **«Аутентификационные данные»** – уникальный логин (login) и пароль (password) Лицензиата для доступа в Личный кабинет.

1.11. **«Платный период»** – период предоставления ПО на возмездной основе.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

- Лицензиат осуществляет Регистрацию на Интернет-сайте <https://cenovik.pro>.
- После Регистрации Лицензиат вправе воспользоваться ПО на условиях Тестового периода, который может составлять 7 (семь) дней и может быть продлен по согласованию с Лицензиаром. По истечении Тестового периода Лицензиар вправе использовать ПО только на платной основе. В случае использования ПО на платной основе Лицензиат должен произвести оплату за предоставление права на использование ПО в рамках Платного периода. Лицензиат оплачивает право на использование ПО в соответствии с условиями Лицензионного соглашения. В течение 3 дней Лицензиату предоставляется функционал ПО, включающий базовый набор модулей.
- Общий порядок предоставления прав на ПО в рамках Платного периода: право пользования (простая (неисключительная лицензия) ПО на основании платного периода переходит к Лицензиату через 1 (один) рабочий день после оплаты стоимости Заказа.

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Минимальные аппаратно-программные требования к клиентскому обеспечению для работы с сервисом ЦеновикPRO:

Операционная система: Windows 7; Mac OS X 10.5*; Ubuntu 12;
 Интернет-обозреватель (браузер): Internet Explorer 11; Microsoft Edge 14; Google Chrome 55; Opera 40, Firefox 50, Safari 12;
 Интернет соединение: 2мбит/сек

БАЗОВЫЕ МОДУЛИ СИСТЕМЫ

№	Базовые модули системы
1.	<i>Модуль расчета и обоснования НМЦ (методы расчета).</i>
1.1	<i>Метод сопоставимых рыночных цен (анализа рынка)</i>
1.2.	<i>Затратный метод</i>
1.3.	<i>Сметно-ресурсный метод</i>
1.4.	<i>Нормативный метод</i>
1.5.	<i>Анализ коммерческих предложений</i>
1.6.	<i>Анализ публичных ofert</i>
1.7.	<i>Совмещенный метод</i>
2.	<i>Модуль автоматизированного запроса коммерческих предложений</i>
3.	<i>Модуль проверки контрагентов</i>
4.	<i>Модуль проверки объекта закупки на нормативные ограничения</i>
5.	<i>Модуль генерации аукционной документации</i>
6.	<i>Модуль формирования технического задания</i>
7.	<i>Модуль Аналитики</i>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МОДУЛИ СИСТЕМЫ

1.	<i>Модуль автоматического каталога</i>
2.	<i>Модуль прогнозирования ценовых трендов и выявления экономических рисков</i>

ГАРАНТИЙНАЯ ПОДДЕРЖКА

Пользователь может направить Обращение в службу гарантийной поддержки Лицензиара, используя следующие виды связи:

- электронная почта: info@cenovik.pro;
- заполнение специальной формы на сайте www.cenovik.pro.

При обращении Пользователя в службу гарантийной поддержки Лицензиара Пользователь обязан предоставить информацию о действующей лицензии на Программное обеспечение.

Обязательства Лицензиара

При гарантийной поддержке Пользователей Лицензиара обязуется:

- обеспечивать предоставление гарантийной поддержке Пользователей с надлежащим качеством и в соответствии с установленными в настоящих условиях сроками;
- обеспечивать регистрацию всех Обращений Пользователя в службу гарантийной поддержки Лицензиара;
- предоставить информацию о планируемых сроках выхода новой версии Сервиса, решающей проблему Пользователя, либо предоставить информацию о возможном обходном решении проблемы Пользователя, если таковое имеется;
- предоставлять Пользователю исчерпывающую информацию о ходе решения зарегистрированного Обращения.

Обязательства Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать Программное обеспечение в соответствии с Договором на использование прав использования Программного обеспечения;
- при обращении в службу гарантийной поддержки Лицензиара идентифицировать себя, отвечая на соответствующие вопросы сотрудника службы гарантийной поддержки, и предоставлять информацию о наличии действующей лицензии;
- при обращении в службу гарантийной поддержки Лицензиара предоставлять информацию, максимально полно описывающую возникшую проблему;
- предоставлять по запросу сотрудника службы гарантийной поддержки Лицензиара дополнительно запрашиваемую информацию;
- следовать рекомендациям службы гарантийной поддержки Лицензиара.

Предоставление гарантийной поддержки.

Время реакции на Обращение Пользователя определяется уровнем критичности Инцидента, присвоенным при регистрации Обращения в службе гарантийной поддержки Лицензиара. Если в Обращении Пользователя содержится информация о совокупности Инцидентов, то каждый Инцидент регистрируется в службе гарантийной поддержки Лицензиара с присвоением своего

уникального номера для идентификации и с присвоением своего уровня критичности Инцидента.

Если в ходе разрешения Инцидента службой гарантийной поддержки Лицензиара выясняется, что проблема связана с продуктами сторонних производителей, то Пользователю рекомендуется обратиться в службу гарантийной поддержки стороннего производителя.

При отсутствии в течение 7-и (семи) рабочих дней со стороны Пользователя реакции на предложенные службой гарантийной поддержки Лицензиара способы разрешения Инцидента, рекомендации или реакции на запрос дополнительной информации по Обращению данное Обращение считается неактуальным и работа над этим Обращением заканчивается, Обращение считается закрытым, о чем Пользователь уведомляется соответствующим извещением (по телефону или электронной почте).

В случае поступления от Пользователя информации по закрытому Обращению по прошествии 7-и (семи) дней такое Обращение регистрируется как новое Обращение в службу гарантийной поддержки Лицензиара.

Ограничения в предоставлении гарантийной поддержки

Гарантийная поддержка предоставляется только если Программное обеспечение используется в строгом соответствии с требованиями Договора, в рекомендованных Лицензиаром операционных системах, устройствах и программно-аппаратных комплексах.

В случае выявления сотрудниками службы гарантийной поддержки Лицензиара факта использования Программного обеспечения с несоблюдением правил и требований его эксплуатации, установленных Лицензиаром, Пользователю может быть отказано в предоставлении гарантийной поддержки.

В случае, когда Пользователь не может предоставить информацию о действующей лицензии, специалисты службы гарантийной поддержки Лицензиара вправе отказать Пользователю в предоставлении гарантийной поддержки.

Общение Пользователя и сотрудников службы гарантийной поддержки Лицензиара должно соответствовать общепринятым нормам делового этикета и переписки, категорически не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения норм общения сотрудник службы гарантийной поддержки Лицензиара вправе прекратить оказание гарантийной поддержки.

Закрепление выделенного специалиста службы поддержки

Закрепление выделенного специалиста службы поддержки предполагает назначение в службе гарантийной поддержки Лицензиара ответственного куратора (координатора) работ по запросам на техническую поддержку Пользователя.

В обязанности куратора будет входить:

- контроль над обработкой Обращений Пользователя;

- накопление информации об особенностях эксплуатации Программного обеспечения Пользователем;
- участие в разборе Инцидентов, диагностированных в результате Обращений Пользователя;
- оповещение Пользователя о выходе обновлений и новых версий Программного обеспечения;
- организация и участие в подготовке рекомендаций по оптимизации и развитию Программного обеспечения.

Гарантийная поддержка доступна по электронной почте и телефону с 9:00 до 20:00 по Московскому времени. Для Конечных пользователей, расположенных не в московском часовом поясе, время технической поддержки согласовывается отдельно.