

Руководство Пользователя «Платформа ЦеновикPRO»

1. Общие сведения о программном продукте.

1. Программа для ЭВМ «Платформа ЦеновикPRO» предназначена для компаний среднего, крупного бизнеса, а также организаций государственного сектора. Программа представляет собой набор цифровых решений для автоматизации процессов ценообразования, закупок, анализа рынка, управления нормативно-справочной информацией, а также других смежных процессов, связанных с управлением предприятием.

2. Правообладатель: ООО «НТЭТ» (ИНН 5047150508), ООО «ЦеновикPRO» (ИНН 9722021831). Свидетельство о государственной регистрации № [2025669799](#) от 31.07.2025 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности.

3. Программное обеспечение не требует установки и распространяется в виде доступа к сервису с использованием сети Интернет.

2. Порядок предоставления доступа к программному обеспечению.

Термины и определения:

«Заказ» - письменный запрос Лицензиата о предоставлении Лицензии на использование Программного обеспечения.

«Доступ к сервису» - доступа к онлайн-сервису Лицензиара по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://cenovik.pro>, позволяющий использовать Конечным пользователям Программное обеспечение в соответствии с его функциональными возможностями.

«Лицензия» - право использования Программного обеспечения, предоставляемое Лицензиаром Лицензиату по соответствующим Заказам.

«Услуги/Работы» - дополнительные услуги и работы по адаптации и/или модификации Программного обеспечения для нужд Лицензиата.

«Личный кабинет» – персональная страница Лицензиата по адресу: <https://cenovik.pro>, посредством которой осуществляется доступ к функциям ПО.

«Учетные данные» – данные Пользователя программы и контактные данные, посредством которых осуществляется связь с Лицензиатом, иные данные, указываемые Лицензиатом при Регистрации.

«Лицензиар» - ООО «НТЭТ», осуществляющее коммерциализацию Программы для ЭВМ Платформа «ЦеновикPRO».

«Регистрация» – процесс создания новой учетной записи Лицензиата, с целью получения доступа в личный кабинет, путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Интернет сайте с указанием статуса Лицензиата «Заказчик».

«Аутентификационные данные» – уникальный логин (login) и пароль (password) Лицензиата для доступа в Личный кабинет.

«Платный период» – период предоставления ПО на возмездной основе.

«Тестовый период» – тестовый период в течение которого ПО предоставляется в ознакомительных целях.

1. Лицензиат осуществляет Регистрацию на Интернет-сайте <https://www.cenovik.pro> в Личном кабинете с указанием своих Учетных данных.

2. После Регистрации Лицензиат вправе воспользоваться ПО на условиях Тестового периода, который составляет 7 (семь) дней. Тестовый период может быть продлен по согласованию с Лицензиаром.

По истечении Тестового периода Лицензиар вправе использовать ПО только на платной основе.

В случае волеизъявления использования ПО на платной основе Лицензиат должен произвести оплату за предоставление права на использование ПО в рамках Платного периода. Лицензиат оплачивает право на использование ПО в соответствии с условиями Лицензионного соглашения. В течение 3 дней после поступления оплаты Лицензиату предоставляется функционал ПО.

3. Общий порядок предоставления прав на ПО в рамках Платного периода: право пользования (простая (неисключительная лицензия) ПО на основании платного периода переходит к Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты стоимости Заказа.

3. Минимальные аппаратно-программные требования к клиентскому обеспечению для работы с Программой “Платформа ЦеновикPRO”:

Интернет соединение: 2 мбит/сек.

Операционная система: Google Chrome версия выше 69, Яндекс.Браузер версия выше 18.5, Opera версия выше 49, Microsoft Edge версия выше 17, совместимость с российскими ОС: Astra Linux, Alt Linux.

4. Гарантийная поддержка.

1. Пользователь может направить Обращение в службу гарантийной поддержки Лицензиара, используя следующие виды связи:
 - телефон: +7 495 215-52-48
 - электронная почта: info@cenovik.pro;
 - заполнение специальной формы на сайте www.cenovik.pro.

При обращении Пользователя в службу гарантийной поддержки Пользователь предоставляет информацию о действующей лицензии на Программное обеспечение.

Обязательства Лицензиара по гарантийной поддержке Пользователей:

- обеспечивать предоставление гарантийной поддержке Пользователей с надлежащим качеством и в соответствии с установленными в настоящих условиях сроками;
 - обеспечивать регистрацию всех Обращений Пользователя в службу гарантийной поддержки Лицензиара;
 - предоставить информацию о планируемых сроках выхода новой версии Сервиса, решающей проблему Пользователя, либо предоставить информацию о возможном решении проблемы Пользователя, если таковое имеется;
 - предоставлять Пользователю исчерпывающую информацию о ходе решения зарегистрированного Обращения.
2. Обязательства Пользователя.

Пользователь обязуется:

- использовать Программное обеспечение в соответствии с Договором на использование прав использования Программного обеспечения;
- при обращении в службу гарантийной поддержки Лицензиара идентифицировать себя, отвечая на соответствующие вопросы сотрудника службы гарантийной поддержки, и предоставлять информацию о наличии действующей лицензии;
- при обращении в службу гарантийной поддержки Лицензиара предоставлять информацию, максимально полно описывающую возникшую проблему;
- предоставлять по запросу сотрудника службы гарантийной поддержки Лицензиара дополнительно запрашиваемую информацию;
- следовать рекомендациям службы гарантийной поддержки Лицензиара.

3. Предоставление гарантийной поддержки.

Время реакции на Обращение Пользователя определяется уровнем критичности Инцидента, присвоенным при регистрации Обращения в службе гарантийной поддержки Лицензиара. Если в Обращении Пользователя содержится информация о совокупности Инцидентов, то каждый Инцидент регистрируется в службе гарантийной поддержки Лицензиара с присвоением своего уникального номера для идентификации и с присвоением своего уровня критичности Инцидента.

Если в ходе разрешения Инцидента службой гарантийной поддержки Лицензиара выясняется, что проблема связана с продуктами сторонних производителей, то Пользователю рекомендуется обратиться в службу гарантийной поддержки стороннего производителя.

При отсутствии в течение 7-и (семи) рабочих дней со стороны Пользователя реакции на предложенные службой гарантийной поддержки Лицензиара способы разрешения Инцидента, рекомендации или реакции на запрос дополнительной информации по Обращению данное Обращение считается неактуальным и работа над этим Обращением заканчивается, Обращение считается закрытым, о чем Пользователь уведомляется соответствующим извещением (по телефону или электронной почте).

В случае поступления от Пользователя информации по закрытому Обращению по прошествии 7-и (семи) дней такое Обращение регистрируется как новое Обращение в службу гарантийной поддержки Лицензиара.

4. Ограничения в предоставлении гарантийной поддержки.

Гарантийная поддержка предоставляется при условии использования Программного обеспечения в строгом соответствии с требованиями Договора, в рекомендованных Лицензиаром операционных системах, устройствах и программно-аппаратных комплексах.

В случае выявления сотрудниками службы гарантийной поддержки Лицензиара факта использования Программного обеспечения с несоблюдением правил и требований его эксплуатации, установленных Лицензиаром, Пользователю может быть отказано в предоставлении гарантийной поддержки.

В случае, когда Пользователь не может предоставить информацию о действующей лицензии, специалисты службы гарантийной поддержки Лицензиара вправе отказать Пользователю в предоставлении гарантийной поддержки.

Общение Пользователя и сотрудников службы гарантийной поддержки Лицензиара должно соответствовать общепринятым нормам делового этикета и переписки, категорически не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения норм общения сотрудник службы гарантийной поддержки Лицензиара вправе прекратить оказание гарантийной поддержки.

5. Закрепление выделенного специалиста службы поддержки

Закрепление выделенного специалиста службы поддержки предполагает назначение в службе гарантийной поддержки Лицензиара ответственного куратора (координатора) работ по запросам на техническую поддержку Пользователя.

В обязанности куратора входит:

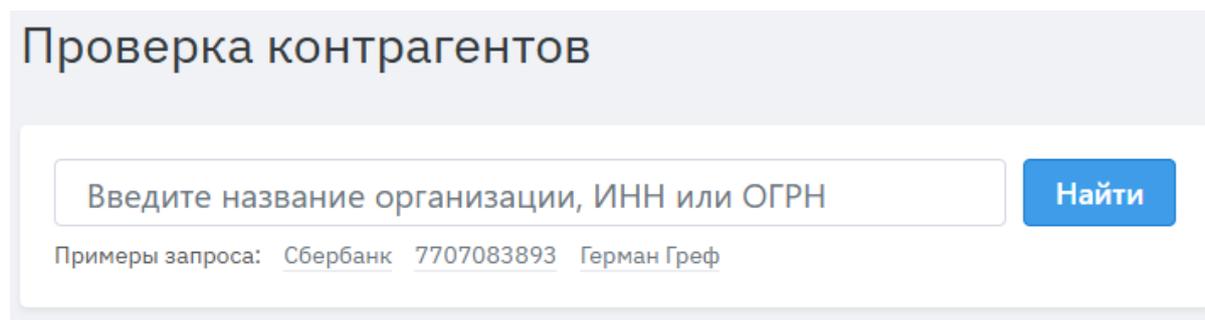
- контроль над обработкой Обращений Пользователя;
- накопление информации об особенностях эксплуатации Программного обеспечения Пользователем;
- участие в разборе Инцидентов, диагностированных в результате Обращений Пользователя;
- оповещение Пользователя о выходе обновлений и новых версий Программного обеспечения;
- организация и участие в подготовке рекомендаций по оптимизации и развитию Программного обеспечения.

Гарантийная поддержка доступна по электронной почте и телефону с 9:00 до 20:00 по Московскому времени.

5. Инструкции по использованию функционала Программного обеспечения.

Сервис “Проверка контрагентов”

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Проверка контрагентов».



Проверка контрагентов

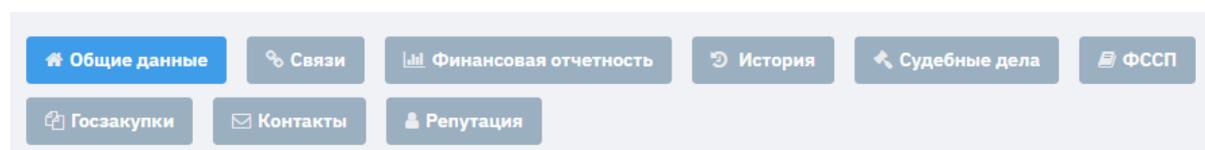
Введите название организации, ИНН или ОГРН

Найти

Примеры запроса: [Сбербанк](#) [7707083893](#) [Герман Греф](#)

В появившемся окне поиска необходимо указать ИНН, ОГРН или наименование контрагента. Далее, нажать кнопку “Найти”

На вкладке “Общие данные” система выдаст основную регистрационную информацию о компании, сведения об учредителях, единоличном исполнительном органе, основные показатели отчетности.



Нажимая на соответствующую вкладки можно получить расширенную информацию из интересующей категории.

Сервис “Мониторинг контрагентов”

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Мониторинг контрагентов».

Далее, можно указать контрагента в ручную, указав ИНН в строке поиска или прикрепить файл со списком контрагентов в формате Excel. Таблица с контрагентами должна иметь название одной из ячеек в верхней строке ИНН. Система самостоятельно извлечет список всех ИНН контрагентов из файла.

Сервис «Поиск поставщиков»

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Поиск поставщиков».

Поиск поставщиков

Товар или услуга ▾ Введите наименования товара Найти

Примеры запросов: Бумага SvetoCopy Дизельный генератор Клининг

В появившемся окне поиска необходимо указать наименование товара или услуги по который необходимо найти поставщика.

В качестве примера выберем Бумага Svetocopy.

Система выдаст список поставщиков, которых можно отфильтровать по срокам поставки и регионам поставки.

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Каталог мониторинга цен».

Для начала мониторинга цен необходимо создать название списка для мониторинга, а затем добавить в него интересующие товары или услуги. Для этого необходимо нажать на кнопку: Создать список.

Пример. Создадим список товаров для мониторинга цен на строительные материалы. Добавим туда 2 позиции: Кирпич и блок газосиликатный.

<input type="checkbox"/>	НАИМЕНОВАНИЕ	ОБНОВЛЕНО	
<input type="checkbox"/>	Блок газосиликатный ОКПД2: 23.61.11.141	10 ноября 2025 г. 22:52 Авто-обновление через: 3 дня	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	8. Кирпич ОКПД2: 23.20.12.110	10 ноября 2025 г. 22:23 Авто-обновление через: 3 дня	<input type="checkbox"/>

Нажав на конкретную номенклатуру для сортировки результатов можно выбрать Единицы измерения, Регион, Источники цен и Регион.

Источники: ЕИС Публичные оферты

Сортировка: По убыванию даты

Фильтры: Ед. измерения | ОКПД2 для поиска | Регион

Применить

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Маркетплейс».

В строке поиска в качестве примера укажем “принтер цветной canon”

В списке ниже будет опубликован список актуальных предложений от поставщиков.

При выборе конкретного предложения в раскрывшемся окне появится возможность использовать цену в расчете НМЦ или сформировать в автоматизированном режиме коммерческое предложение.

Принтер цветной Canon i-Sensys LBP623Cdw



ОКЕИ: ШТ

1 предложение

Товарные предложения

ВЫБРАТЬ	ПРОДУКТ	ЦЕНА	ПОСТАВЩИК	ДЕЙСТВИЯ
<input type="checkbox"/>	Принтер цветной Canon i-Sensys LBP623Cdw	44168.00 Р	ООО "М-ИНВЕСТ"	В закупку

Запросить ТКП

В расчет НМЦ

Сервис “Запрос коммерческих предложений”

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо навести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Запрос коммерческих предложений».

Новый запрос

Состав запроса

Нет исходящего номера

НАИМЕНОВАНИЕ ТРУ	ОКПД2 КОД	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО	ТЕХ. ХАРАКТЕРИСТИКИ	ВЛОЖЕНИЕ ТЗ
<input type="text" value="Введите наименование..."/>					

[Импортировать из Excel](#) [Добавить еще](#)

Опции запроса

Срок предоставления КП: [Указать срок предоставления](#) Запросить от поставщиков подписания коммерческого предложения

Условия поставки: * [+ Приложить файл](#)

Общее техническое задание: * [+ Приложить файл](#)

Формирование запроса ТКП.

Введите наименование вручную или загрузите данные из шаблона Excel (скачайте шаблон из системы и заполните заранее). Перетащите готовый шаблон в окно загрузки для автоматического заполнения кодов ОКПД2 и технических характеристик. Характеристики можно заполнить из КТРУ, используя часто применяемые параметры или в свободной форме. Нажмите "Сохранить" — запрос успешно сохранится.

Фильтрация и выбор поставщиков.

После сохранения перейдите к фильтрации поставщиков по параметрам: код ОКПД2, наименование предмета, номенклатура ОКПД2, тип поставщика (юридическое лицо или ИП), наличие в реестре СМП (малое и среднее предпринимательство), регион поставки (например, Владимирская область), система налогообложения, регион регистрации или ОКВЭД. Система автоматически сформирует список подходящих поставщиков; Выберите поставщиков вручную или используйте интерактивную карту для оценки логистических рисков. Нажмите "Отправить запрос поставщикам" — запрос успешно отправлен.

Взаимодействие с поставщиками и обработка ответов.

Вернитесь к списку запросов К.П. для просмотра истории; используйте встроенный чат для общения с поставщиками, дублируйте запросы, выбирайте ранее отобранных поставщиков или удаляйте запросы. Ответы от поставщиков размещаются во вкладке "Расчет и Т.П.". В примере получены КП от 3 поставщиков; на их основе рассчитайте и сохраните обоснование НМЦК (начальной максимальной цены контракта). Для контрактов малого объема (до 600 тыс. руб.) отправьте оферту поставщикам; заключенные контракты размещаются во вкладке "Оферты". Для удобства поиска поставщиков рекомендуется использовать интерактивную карту в системе фильтрации.

В поле Наименование КТРУ нужно указать объект закупки, например бумага Svetocopy. Система самостоятельно предложит КОД ОКПД2, Единицы измерения и технические характеристики исходя из наименования.

К запросу необходимо приложить Условия поставки и Техническое задание, которое можно сформировать в сервисе Формирование технического задания.

Сохранив запрос, появится список доступных поставщиков, имеющих опыт исполнения контрактов по поставкам данного вида товаров или услуг. При помощи фильтров можно отфильтровать Поставщиков по различным критериям и направить им запрос КП из системы.

Сервис «Формирование технического задания»

Для использования сервиса проверки контрагентов необходимо привести курсор в верхнем меню на вкладку «Сервисы», далее выбрать в раскрывающемся меню «Формирование технического задания».

Шаги по доступу к модулю

Откроется страница с двумя вариантами ввода объектов закупки: ручной ввод или загрузка данных из шаблона Excel (шаблон доступен для скачивания прямо в системе). Поля технических характеристик можно заполнить вручную или использовать автоматическое заполнение модулем.

Формирование технического задания

НАИМЕНОВАНИЕ ТРУ	СТРАНА ПРОИСХОЖДЕНИЯ	ЕД. ИЗМЕРЕНИЯ	КОЛ-ВО	ТЕХ. ХАРАКТЕРИСТИКИ
Введите наименование...				
<input type="button" value="Импортировать из Excel"/>		<input type="button" value="Добавить еще"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Срок выполнения контракта	<input type="checkbox"/> Доставка			
<input type="checkbox"/> Требования к товару	<input type="checkbox"/> Требования к гарантийному сроку			

30 дней с момента заключения контракта

Погрузка товара, его доставка до склада заказчика и разгрузка на складе заказчика должна осуществляться силами поставщика. Затраты на погрузочно-разгрузочные работы и доставку товара

Поставляемый товар должен быть новым, не использованным ранее и представлять собой последние или современные модели, а также учитывать последние достижения в области конструкций и

Срок гарантии на поставляемый товар должен составлять, не менее гарантийного срока, установленного производителем в документации на изделие. В случае отсутствия сведений о

Загрузка и автоматическое заполнение данных. Для примера используйте подготовленный файл шаблона Excel, скачанный из системы, и перетащите его мышкой в окно загрузки. Система автоматически заполнит коды из КТРУ, проверит страну происхождения для национального режима (если ограничения применяются) и подберет соответствующий технический регламент. Если ограничений по национальному режиму нет, укажите страну производителя вручную (например, "Китай") или оставьте поле пустым для автоматического выбора любой страны; также можно указать конкретного производителя.

Формирование характеристик для объектов из КТРУ.

Для объектов, входящих в КТРУ (например, шины), модуль автоматизирует выбор параметров: укажите способ герметизации (бескамерные), тип использования (зимние), номинальный посадочный диаметр обода (15), ширину профиля (155) и отношение высоты к ширине. Это формирует полные технические характеристики на основе каталога КТРУ.

Описание объектов вне КТРУ.

Для объектов, не входящих в КТРУ (например, колесные диски), опишите закупку в свободной форме или используйте внутренний каталог часто применяемых параметров: выберите тип диска (штампованный), диаметр обода (14 или 15), количество крепежных отверстий и другие опции по необходимости.

Добавление опций и сохранение

Добавьте, измените или удалите дополнительные опции в соответствии с вашими условиями. После формирования система уведомит об успешном сохранении ТЗ. Перейдите в архив, где хранятся все ТЗ: нажмите на троеточие для действий, таких как включение в предметы запроса или скачивание готового документа. В итоговом ТЗ описание объекта использует параметры из КТРУ с учетом регламентов и ГОСТов

Сервис “Применение нацрежима и других НПА в сфере закупок”

При выполнении поиска объекта закупки на наличие применения национального режима закупок укажите в строке поиска наименование объекта закупки или код ОКПД2.

В качестве примера укажем код 22.11.13.110 Шины и покрышки пневматические для автобусов, троллейбусов и грузовых автомобилей новые.

Система выполнит поиск по всем существующим нормативно-правовым актам и выведет список всех применимых ограничений для указанного объекта закупки.

Код или наименование ОКПД2

22.11.13.110 - Шины и покрышки пневматические для автобусов, троллейбусов и грузовых автомобилей новые

ПЕРЕЧЕНЬ	РЕЗУЛЬТАТ
Аукционный перечень	 Заказчик обязан проводить аукцион в электронной форме РАСПОРЯЖЕНИЕ от 21 марта 2016 г. N 471-р (новая ред. от 31.10.2022)
Запрет	 О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц Постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. N 1875
Условия допуска	 нет ограничений
Ограничения	 нет ограничений
Меры стимулирования	 нет ограничений
Подтверждение производства	 Применения подтверждения производства промышленной продукции на территории Российской Федерации в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.2015 N 719 Постановление Правительства РФ от 17.07.2015 N 719 (с изменениями на 27 марта 2023 года)

Сервис “Генерация аукционной документации”

1. Укажите наименование закупки в свободной форме (под этим названием документация сохраняется в архив).
2. Далее укажите объект закупки, например, Шины пневматические.
3. Система сама подберет Код ОКПД2. Далее необходимо ввести количество закупаемых единиц и НМЦ.

Объекты закупки

НАИМЕНОВАНИЕ	КОД ОКПД2	КОЛИЧЕСТВО	НМЦ ЗА ЕД.	
<input type="text" value="Шины пневматические"/>	22.11.11.000 <small>Шины и покрышки пневматические для легковых автомобилей новые</small>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="6800"/>	<input type="button" value="✖ Удалить"/>

НМЦ закупки 54400 ₺

4. Далее необходимо выбрать характеристику закупочной процедуры, проставив необходимые галочки, например, наличие Уполномоченного органа, Специализированной организации, Электронно-торговую площадку, код КБК, время подачи заявок и другие.
5. Заполнив необходимые атрибуты закупки, после нажатия кнопки “Сформировать аукционную документацию” система автоматически сгенерирует готовую документацию для размещения на электронной торговой площадке.

Проверить ИИгоря и НСИ составить.